

Endereçamento Residencial Rural

FICHA COMERCIAL DO PRODUTO

2024

Versão: 1.0

Sumário

1 APRESENTAÇÃO DO PRODUTO.....	3
1.1 Características do Produto.....	3
1.1.1 Regulamentação Aplicada ao Produto.....	4
1.1.2 Benefícios do Produto.....	5
1.2 Serviços do Produto.....	5
1.2.1 Cadastro do endereçamento rural.....	5
1.2.2 Consulta de endereçamento rural.....	6
1.2.3 Serviço de autenticação do usuário.....	6
1.2.4 Serviço de criação de acesso para usuários que são agentes públicos.....	6
2 QUADRO RESUMO DA FORMA DE CONTRATAÇÃO.....	7
3 ASSINATURA DO PRODUTO.....	8
3.1 Descrição da Assinatura do Produto.....	8
3.2 Condições para Prestação dos Serviços da Assinatura.....	8
3.3 Forma de Atendimento da Assinatura.....	9
3.4 Composição do Serviço da Assinatura.....	9
3.5 Serviços não Contemplados na Assinatura.....	10
4 PLANO DE CONSUMO DO PRODUTO.....	11
4.1 Descrição do Plano de Consumo do Produto.....	11
4.2 Forma de Atendimento do Consumo do Produto.....	11
4.3 Composição do Serviço para Consumo do Produto.....	11
5 SUPORTE TÉCNICO E ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO.....	13
5.1 Tipo de Suporte Técnico.....	13
5.2 Acordo de Nível de Serviço.....	14
6 TERMO DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE.....	15

Product Number:	1.2.CI.08	Versão: 1.0
Tipo do serviço:	SOFTWARE COMO SERVIÇO (SaaS)	
Nome do Produto:	Endereçamento Residencial Rural	

1 APRESENTAÇÃO DO PRODUTO

O produto **Endereçamento Residencial Rural**, é uma solução de software as service (SaaS) destinado a geração de código georreferenciado no padrão Google Plus Code para associar uma pessoa que reside na área rural e não possui CEP com número dos Correios definido. Este código pode ser usado para diversos cadastros como endereço para encontrar o domicílio de pessoas e a sede de empresas rurais.

O produto facilita ao detentor do código o acesso a emergências, serviços públicos e privados, entregas de produtos, desde que o detentor do código distribua-o para cadastros em sistemas

A ferramenta possui a busca por unidade consumidora de qualquer concessionária de energia elétrica do estado que serve apenas para facilitar a busca no mapa e auxiliar na visualização do local em que se necessita gerar o código de endereçamento residencial.

A interface de cadastro permite, com um clique duplo no mapa, o ajuste da posição de cada residência rural a cada 15 metros para a geração do código, independente do ponto georreferenciado encontrado pela pesquisa por unidade consumidora. Ao todo no estado do Paraná em 2024 tem mais de 400 mil propriedades rurais que podem se beneficiar da geração do endereçamento.

Os demais dados informados são necessários para poder vincular o código de endereçamento às informações da residência e da pessoa. Também é apresentado uma segunda funcionalidade para pesquisa e manutenção dos endereços cadastrados com opção de impressão e envio por e-mail.

Este código de endereçamento gerado por ser usado para criar rotas de origem e destino por ferramentas como o Waze e Google Maps.

A **CELEPAR** oferece várias soluções em sistemas de informação dedicadas aos serviços públicos, provendo serviços por meio de recursos humanos qualificados, processos estabelecidos e estrutura tecnológica compatível com a criticidade das atividades desenvolvidas. O produto **Endereçamento Residencial Rural** é uma das soluções da CELEPAR voltadas para ao segmento **EVENTOS DA VIDA DO CIDADÃO**. Essa solução é oferecida na modalidade de **Software como Serviço (SaaS)** tendo como finalidade assegurar a adequada implantação, operação, suporte e sustentação do produto.

1.1 Características do Produto

- O produto tem como finalidade atender as secretarias estaduais ou municipais para que agentes públicos gerem o código de endereçamento preferencialmente para residenciais rurais **sem** CEP e número postal.
- O produto apresenta interface responsiva para navegador web em desktop e mobile.

- O produto apresenta um mapa para que seja marcado o ponto onde se deseja gravar a posição da residência e vincular a pessoa para então gerar o código de endereçamento rural.
- É pré-requisito para acessar o sistema o usuário ter uma chave do central de segurança da Celepar.

1.1.1 Regulamentação Aplicada ao Produto

O produto não apresenta regulamentação específica ou mandatória aplicada além da LGPD e GDPR.

1.1.2 Benefícios do Produto

O produto oferece um conjunto de benefícios aos usuários a fim de promover a eficiência dos serviços quem suportam a operação do processo de geração de códigos de endereçamento rural:

- Mapa atualizado para marcar o ponto com visão de relevo e satélite.
- Pesquisa por unidade consumidora de concessionárias de energia elétrica que operam no estado.
- Geração de código de endereçamento após o vínculo da posição georreferenciada aos dados da propriedade rural e do responsável. A propriedade pode estar vinculada a uma pessoa física ou jurídica.
- Tela de pesquisa com filtros de diversas informações que foram gravadas.
- Funções de edição, exclusão, visualização do registro.
- Funções de impressão e envio para o e-mail cadastrado.
- O código gerado pode ser usado para cadastro em sistemas que estejam aptos para gravar a informação alfanumérica com um símbolo '+';
- Login pela Central de Segurança.
- Capacitação simples por meio de um vídeo explicativo e de uma manual do usuário.
- Garantia operacional do Data Center da Celepar com certificação Tier III.
- Garantia da continuidade de prestação de serviços oferecido pela Celepar.

1.2 Serviços do Produto

O produto **Endereçamento Residencial Rural** é composto pelos seguintes serviços:

- Cadastro do endereçamento rural.
- Consulta de endereçamento rural.
- Serviço de autenticação do usuário.
- Serviço de criação de acesso para usuários que são agentes públicos.

1.2.1 Cadastro do endereçamento rural.

O serviço de cadastro de endereços rurais realiza o registro do vínculo da propriedade rural e do seu responsável ao ponto georreferenciado da localidade que necessita de um código de endereçamento.

É apresentado campo de pesquisa de unidades consumidoras das concessionárias de energia para facilitar a localização da propriedade rural e que posiciona no mapa a geolocalização do poste que está próximo a localidade que se deseja vincular uma pessoa e sua propriedade a posição geográfica.

Possui campos obrigatórios como latitude e longitude de alta precisão que podem ser cadastrados na mão ou com um clique duplo no mapa. Conforme a posição geográfica (Lat/Long) ele carrega o município.

Os campos, nome do proprietário e CPF/CNPJ são obrigatórios e os campos e-mail, telefone Nome Propriedade Rural (Sítio, Chácara, Fazenda, Comunidade, Nº da Matrícula ou Identificação) não são obrigatórios.

Ao concluir o cadastro e clicar no botão “Obter CEP Rural Digital” vai abrir uma tela com o código gerado, ponto no mapa e os dados de confirmação do cadastro.

1.2.2 Consulta de endereçamento rural

O serviço de consulta de endereçamento rural apresenta telas de pesquisa com filtros que apoiam o refinamento da obtenção do dado que se procura.

Ao encontrar o endereçamento rural desejado a interface apresenta funções de edição, exclusão, visualização do registro, impressão e envio para o e-mail caso cadastrado.

1.2.3 Serviço de autenticação do usuário

O serviço de autenticação do usuário serve para que o agente público permitido possa realizar o cadastro do endereçamento rural ou consultas e manutenção dos registros gravados.

O perfil de administrador terão acesso a todos os serviços de endereçamento e também pode criar usuários para agentes públicos pelo Central de Segurança.

O perfil de usuário comum terá acesso a todos os serviços de endereçamento.

Este serviço não é cobrado.

1.2.4 Serviço de criação de acesso para usuários que são agentes públicos

O serviço de criação de acessos serve para que os usuários com perfil de administrador possam criar usuários para poderem realizar autenticação no sistema pelo central de segurança.

Este serviço não é cobrado.

2 QUADRO RESUMO DA FORMA DE CONTRATAÇÃO

O produto **Endereçamento Residencial Rural** é disponibilizado através da **ASSINATURA DO PRODUTO**, conferindo ao **CLIENTE** o direito de uso do produto. Os volumes dos serviços prestados, por sua vez, estarão disponíveis ao **CLIENTE**, conforme a opção a ser indicada no documento **QUADRO DE VOLUMES E VALORES** anexo ao contrato do **CLIENTE**, o qual é especificado com base no **PLANO DE CONSUMO DO PRODUTO**.

Os volumes dos serviços são planejados em conjunto com o cliente e devem respeitar as quantidades mínimas e máximas de cada serviço contratado pelo **CLIENTE**. Cada serviço oferecido pelo produto possui uma unidade de medida de consumo para contabilizar o faturamento ao cliente. Na tabela a seguir são definidas as unidades de medidas de cada serviço a serem aplicadas na contabilização do faturamento da solução.

Serviço do Produto	Item de Serviço	Unidade Medida	Forma Faturamento	Tipo de Suporte	Nível Serviço	Part Number
ASSINATURA DO PRODUTO	Licença de uso com acesso de usuários ilimitados.	Unitário	Fixo Mensal	Tipo Suporte A	ANS 01	1.2.CI.08.001.A.01
PLANO DE CONSUMO DO PRODUTO	Quantidade de endereços residenciais rurais mantidos por mês	Cada Mil endereços (milheiro)	Variável mensal	Tipo Suporte A	ANS 01	1.2.CI.08.002.A.01

Tabela 1: Tabela de Serviços do Produto

3 ASSINATURA DO PRODUTO

Nome do Serviço:	ASSINATURA DO PRODUTO	
Part Number	Tipo de Suporte	Nível de Serviço
1.2.CI.08.001.A.01	Suporte Tipo A	ANS Nível 01

3.1 Descrição da Assinatura do Produto

A assinatura do produto contempla o direito de acesso ao uso do produto e respectivos serviços de suporte, sustentação e evolução programada do produto visando manter continuamente o produto ao cliente, executando atividades necessárias à utilização da solução de forma adequada em conformidade com características técnicas do produto, sendo estes serviços executados obedecendo aos níveis de serviço previamente estabelecidos. Para atender a esses objetivos são contempladas as seguintes atividades:

- Disponibilidade do sistema e seus módulos na modalidade Software como Serviço (SaaS) hospedado no Data Center da **CELEPAR**;
- Gestão de requisições de suporte ao **ADMINISTRADOR LOCAL DO PRODUTO** designado pelo **CLIENTE** para esclarecimento de dúvidas ou solução de problemas relacionados às funcionalidades de operação do sistema quando não documentadas;
- Gestão de incidentes que afetam o funcionamento normal do produto, limitado ao escopo dos módulos e funcionalidades que compreendem o produto de acordo com o Tipo de Suporte e Acordo de Nível de Serviço contratado;
- Manutenção preventiva e corretiva nos módulos e subsistemas que compreendem o produto para evitar incidentes ou perda de seu desempenho aderente ao plano de manutenção do produto;
- Realização de atualizações tecnológicas nos componentes da arquitetura do produto, necessárias para manter o sistema operando corretamente no ambiente de operação;
- Manutenção das funcionalidades suportadas pelo produto quanto a regulamentações legais obrigatórias aplicáveis no contexto do produto ofertado;
- Manutenção e atualização dos dados disponibilizados pelo produto.
- Evolução do produto, a critério da **CELEPAR**, sobre aspectos de novas funcionalidades, arquitetura e tecnologias que possam ser aplicadas para melhorar a eficiência do produto;

3.2 Condições para Prestação dos Serviços da Assinatura

As atividades previstas neste serviço visam manter as condições projetadas de operação do sistema, seja pelo trabalho de apoio aos usuários em eventuais dúvidas quanto à utilização do sistema, manutenções corretivas, preventivas e evolutivas, assim como a gestão das interações entre as áreas técnicas da empresa ou de fornecedores para manter o funcionamento do produto.

O serviço de operação do produto está vinculado exclusivamente à utilização de sistemas de informação em ambiente operacional gerido pela **CELEPAR**. O ambiente é estruturado e

mantido dentro do conceito denominado na área da Tecnologia da Informação e Comunicação como Data Center (Centro de Dados), concentrando recursos computacionais de alta tecnologia e alta performance. Essa concentração facilita a instalação, o monitoramento contínuo, a integração de dados e o compartilhamento de recursos, otimizando os investimentos e os resultados obtidos para atender os clientes.

3.3 Forma de Atendimento da Assinatura

A partir da contratação do produto, o **CLIENTE** terá a sua disposição os serviços da **CELEPAR** de operação e monitoramento, atuando sobre incidentes e requisições, assim como efetuando as atividades de manutenção preventiva no sistema, tomando as medidas necessárias para o correto funcionamento do produto. Se houver necessidade, o **CLIENTE** poderá, através de mecanismo de comunicação estabelecido, requisitar serviço de apoio à utilização do sistema ou relatar algum incidente, categorizando-o conforme seu nível de severidade o que determinará as ações definidas no nível de serviço previsto.

A **CELEPAR** prestará suporte técnico de maneira a garantir o pleno funcionamento do produto **Endereçamento Residencial Rural** através da abertura de solicitação de serviço, pelo **CLIENTE**. O **CLIENTE** deverá designar um **ADMINISTRADOR LOCAL** do produto **Endereçamento Residencial Rural** o qual será capacitado no produto, ficando responsável pelas tratativas entre o **CLIENTE** e a **CELEPAR** relacionadas a operação e ao suporte técnico do produto.

O suporte básico ao usuário final deverá ser prestado pelo **CLIENTE** com o apoio das pessoas indicadas como administradores locais do produto devidamente capacitados. Esse suporte consiste no atendimento de demandas de menor complexidade que ocorrem na rotina dos usuários e em todas as atividades de operação do produto **Endereçamento Residencial Rural**, dentre elas:

- Primeira verificação de problemas reportados pelos usuários;
- Identificar falhas de uso incorreto do produto e orientar aos usuários;
- Diferenciar falhas de restrição ou limitação do produto e orientar os usuários;
- Suporte operacional nas funcionalidades do produto para os usuários finais;

Caso não seja possível prover a resolução do problema pelos administradores locais, estes acionarão o suporte da **CELEPAR**, para que possam ser verificadas as possíveis causas do problema e sua resolução. Os serviços de suporte técnico ao produto prestado pela **CELEPAR** são caracterizados conforme especificado no item **5 -SUPORTE TÉCNICO E ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO**. Estes suportes técnicos serão executados mediante registro de incidentes ou requisições do **ADMINISTRADOR LOCAL DO PRODUTO** no cliente, sendo estes serviços parte integrante da assinatura.

3.4 Composição do Serviço da Assinatura

Na prestação dos serviços de suporte, sustentação e evolução do produto são empregados os seguintes recursos:

- Equipe técnica de suporte operacional;
- Equipe técnica de desenvolvimento especializada na sustentação e evolução do produto;

- Infraestrutura de software e hardware para o desenvolvimento dos trabalhos;
- Componentes de software aplicáveis no desenvolvimento da solução específica;
- Ferramentas de apoio ao desenvolvimento e suporte funcional do produto;
- Ferramentas de apoio para comunicação com o cliente quanto ao registro e controle de incidentes e requisições;
- Ambientes computacionais específicos de desenvolvimento, homologação, treinamento e produção.
- Manutenção de bases de dados, seja por atualização ou migração.

3.5 Serviços não Contemplados na Assinatura

No produto **Endereçamento Residencial Rural** não estão contemplados os seguintes serviços:

- Nesta versão atual não está previsto o envio e distribuição de códigos de endereçamento rural por meio de ferramentas de comunicação como whatsapp, telegram, direct, SMS, etc. A opção entregue é apenas por e-mail ou impressão em papel.
- Adequação de funcionalidades às necessidades específicas do **CLIENTE**;
- Adequação de funcionalidades a requisitos que não estão no escopo do objetivo do produto;
- Avaliação ou melhoria dos fluxos e procedimentos internos do **CLIENTE**;
- Compartilhamento, abertura ou cessão do código fonte do software;
- Fornecimento de softwares, computadores, equipamentos e outros recursos necessários para no uso do sistema **Endereçamento Residencial Rural**;
- Fornecimento de equipe ou qualquer outro recurso humano para a operacionalização do sistema;
- Link de comunicação, ou qualquer outra forma de acesso, necessária para acesso ao sistema;
- Fornecimento de serviço de Central de Atendimento (Call Center) ou qualquer serviço de teleatendimento para área de negócio do cliente;
- Execução dos serviços públicos demandados pelos cidadãos ou pelo **CLIENTE**;
- Eventuais alterações no produto para atender necessidades ou interesses específicos do **CLIENTE**;
- Fornecimento ou compartilhamento de dados de outros clientes.
- Devido a característica simples e autodidata do sistema, não é necessária a disponibilização de capacitação estruturada, no entanto será fornecido o manual do usuário.

4 PLANO DE CONSUMO DO PRODUTO

Nome do Serviço:	PLANO DE CONSUMO DO PRODUTO	
Part Number	Tipo de Suporte	Nível de Serviço
1.2.CI.08.002.A.01	Suporte Tipo A	ANS Nível 01

4.1 Descrição do Plano de Consumo do Produto

O Plano de Consumo do Produto estabelece faixas de consumos dos recursos ofertados para operação do produto pelo **CLIENTE** na modalidade de **Software como Serviço (SaaS)** hospedado no ambiente da **CELEPAR**. A **CELEPAR** mantém o ambiente central de processamento voltado para as necessidades dos sistemas de informações de caráter corporativo, de alta complexidade, que geram grandes volumes de acessos a dados ou que demandam disponibilidade diferenciada, conforme o plano de consumo do produto contratado. O plano de consumo do produto contrato pelo **CLIENTE** define a capacidade de recursos alocados no Data Center da **CELEPAR** para atender a necessidade do **CLIENTE**, considerando ainda o tipo de suporte e acordo de nível de serviços vinculados.

4.2 Forma de Atendimento do Consumo do Produto

A partir da contratação do produto, a **CELEPAR** passará a disponibilizar os serviços para uso pelo **CLIENTE**, suportando o produto de forma contínua conforme o plano de consumo do produto contratado pelo cliente. As opções de plano de consumo do produto que poderão ser contratadas são classificadas na tabela abaixo e devem ser planejadas considerando as quantidades mínimas e máximas de cada serviço contratado pelo **CLIENTE**.

Serviço do Produto	Part Number	Descrição
PLANO DE CONSUMO DO PRODUTO	1.2.CI.08.002.A.01	Quantidade de endereços residenciais rurais mantidos por mês

Tabela 2: Tabela do Plano de Consumo do Produto

4.3 Composição do Serviço para Consumo do Produto

A operação do produto será prestada conforme o **Plano de Consumo do Produto** contratado pelo **CLIENTE**. Para operação do produto a **CELEPAR** dispõem de Data Center composto por unidades de processamento (Servidores, CPUs, Blades, Computadores), unidades de armazenamento (Servidores de Banco de Dados, Storages, Soluções de Backup), unidades de conexão (Equipamentos de Rede, Ligação com a Internet, Switches de Comunicação) e unidades de software (Banco de Dados, Softwares necessários para o funcionamento das aplicações e Sistemas Operacionais), que se interligam entre si e disponibilizam conexões e sessões de trabalho para todos os usuários dos sistemas mantidos no ambiente. Além dos itens tecnológicos (software, hardware e, infraestrutura), existem equipes técnicas da **CELEPAR** que suportam todos

os elementos necessários para o correto funcionamento da operação do produto no Data Center, que possui as seguintes características:

- Ambiente monitorado por Software e por operadores na Sala de Controle durante 24 horas por dia e 7 dias por semana, com climatização adequada e com energia estabilizada;
- Ambiente com sistema de proteção contra a falta de energia, por meio de utilização de No-break e Grupo Motor Gerador, visando reduzir falhas de fornecimento de eletricidade por parte da concessionária de energia e proteger os equipamentos instalados das oscilações elétricas;
- Monitoramento de climatização do ambiente do Data Center por meio de alarme sonoro acionado em casos de frio, calor ou umidades excessivas, visando manutenção da temperatura adequada ao funcionamento dos equipamentos e à maximização de sua vida útil;
- Monitoramento do ambiente do Data Center por circuito interno de TV;
- Proteção por meio de sistema de alarme antifumaça, detecção e combate a incêndio nos ambientes do Data Center;
- Utilização de barreiras de proteção físicas, contendo portas de segurança codificadas, para permitir acesso em ambientes críticos apenas aos técnicos autorizados;
- Utilização de barreiras de proteção lógicas (conhecidas como Firewall) para dificultar acessos indevidos;
- Conexão do sistema à rede corporativa do Governo e ou à Internet (dependendo da plataforma tecnológica adotada);
- Atuação de equipe de segurança cibernética especializada no rastreamento de ataques e vandalismos contra os sistemas hospedados na **CELEPAR** e à Rede Corporativa do Estado, incluindo suporte para implementar melhorias e reduzir brechas de segurança e serviços de recuperação de sistemas danificados por ataques, vandalismos e outras ações mal-intencionadas provocadas pelos chamados Crackers, buscando restaurar os sistemas à configuração e conteúdo anteriores aos ataques;
- Ligação dedicada à Internet, interligada a, no mínimo duas empresas distintas fornecedoras de serviços de telecomunicações;
- Política de monitoramento constante do tráfego de Internet;
- Serviço de Backup que compreende a configuração, programação e monitoramento da execução periódica do backup de dados em servidores hospedados fisicamente nas instalações do Data Center da **CELEPAR**, definidos pelo **CLIENTE**;
- Ambiente computacional composto por recursos de hardware e software instalados no Data Center da **CELEPAR**, com dedicação parcial ou integral, onde estão: Servidores de Banco de Dados, Servidores de aplicação, Servidores de rede, Servidores de Web Services;
- Outros servidores cuja necessidade e peculiaridade sejam necessárias para atender as necessidades dos sistemas e aplicações que fazem parte do produto;

5 SUPORTE TÉCNICO E ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO

O uso do produto **Endereçamento Residencial Rural** está condicionado aos termos e definições para o Suporte Técnico e Acordo de Nível de Serviço.

5.1 Tipo de Suporte Técnico

O suporte técnico que compreende cada um dos serviços ofertados pelo produto será prestado conforme demanda do **CLIENTE** e poderá ser contratado com base nas opções dos seguintes tipos de suportes:

Tipo de Suporte Técnico	Descrição do Suporte Técnico	Suporte aos Serviços do Produto
Suporte Tipo A	Suporte Tipo A é o suporte padrão do produto, compreende o atendimento à incidentes e requisições padronizados para o serviço.	<p>ASSINATURA DO PRODUTO 1.2.Cl.08.001.A.01 – Licença de uso com acesso de usuários ilimitados.</p> <p>PLANO DE CONSUMO DO PRODUTO 1.2.Cl.08.002.A.01 – Quantidade de endereços residenciais rurais mantidos por mês</p>

Tabela 3: Tabela de Suporte Técnico do Produto

Os tipos de suporte técnicos caracterizados acima para cada serviço do produto são executados mediante registro de incidentes ou requisições pelo **ADMINISTRADOR LOCAL DO PRODUTO** no **CLIENTE**.

A atuação da **CELEPAR** no suporte técnico aos serviços, obedecerá aos requisitos e serão prestados pelos canais de atendimento conforme definições apresentadas no seguinte documento:

- Documento: **CELEPAR – Suporte Técnico – Tipo A**

5.2 Acordo de Nível de Serviço

O Acordo de Nível de Serviço (ANS) estabelece a disponibilidade do serviço, tempo de resposta e tempo de solução para tratamento de incidentes e requisições, bem como o horário de atendimento na prestação dos serviços.

Tipo de ANS	Descrição do Tipo de ANS	Serviços do Produto Contemplados
Nível 01	Acordo de nível de serviço padronizado para o serviço, com atendimento em horário comercial.	<p>ASSINATURA DO PRODUTO 1.2.CI.08.001.A.01 – Licença de uso com acesso de usuários ilimitados.</p> <p>PLANO DE CONSUMO DO PRODUTO 1.2.CI.08.002.A.01 – Quantidade de endereços residenciais rurais mantidos por mês</p>

Tabela 4: Tabela de Acordo de Nível de Serviço

A atuação da **CELEPAR** na operação e disponibilidade dos serviços, bem como no tratamento de incidentes e requisições, registrados pelo **CLIENTE**, obedecerá níveis de serviços de acordo com o impacto decorrente da severidade dos incidentes e conforme definições apresentadas no seguinte documento:

- Documento: **CELEPAR – Acordo de Nível de Serviço – ANS 01**

6 TERMO DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O uso deste produto está condicionado à aceitação dos termos e das políticas associadas, definidas nos seguintes documentos:

- **Termo de Uso** – informa as regras que o usuário está sujeito ao utilizar o serviço.

Documento: **CELEPAR – Endereçamento Residencial Rural – Termo de Uso**

- **Política de Privacidade de Dados Pessoais** – origina-se da responsabilidade de que os agentes de tratamento de dados sejam transparentes com o titular de dados pessoais e informem como as atividades de tratamento de tais dados atendem ao princípio da transparência, disposto no Art. 6º da LGPD.

Documento: **CELEPAR – Endereçamento Residencial Rural – Política de Privacidade**

O usuário deverá ler tais termos e políticas, certificar-se de havê-los entendido, concordar com todas as condições estabelecidas no Termo de Uso e na Política de Privacidade, e se comprometer a cumpri-las. Ao utilizar o serviço, o usuário manifesta sua livre, expressa e inequívoca concordância com relação ao conteúdo do Termo de Uso e da Política de Privacidade e estará legalmente vinculado a todas as condições previstas.

Os documentos do Termo de Uso e da Política de Privacidade são disponibilizados no sítio do serviço. A **CELEPAR** se reserva o direito de modificar no sítio do serviço, a qualquer momento, as presentes normas, especialmente para adaptá-las às evoluções do produto **Endereçamento Residencial Rural**, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.

Qualquer alteração ou atualização do Termo de Uso e da Política de Privacidade passará a vigorar a partir da data de sua publicação no sítio do serviço e deverá ser integralmente observada pelos usuários do produto no **CLIENTE**.

No caso de necessidade de esclarecimentos e atendimento a solicitações dos titulares dos dados, o encarregado de proteção de dados da **CELEPAR** pode ser contatado por meio do link www.celepar.pr.gov.br/dadospessoais ou email dpo@celepar.pr.gov.br.