

# **Processo Seletivo Simplificado**

## **FICHA COMERCIAL DO PRODUTO**

**2023**

## Sumário

<b>1 APRESENTAÇÃO DO PRODUTO .....</b>	<b>4</b>
1.1 Características do Produto.....	4
1.1.1 Regulamentação Aplicada ao Produto.....	5
1.1.2 Benefícios do Produto.....	5
1.2 Módulos do Produto.....	6
<b>2 QUADRO RESUMO DA FORMA DE CONTRATAÇÃO .....</b>	<b>9</b>
<b>3 PLANO DE CONSUMO DO PRODUTO .....</b>	<b>10</b>
3.1 Descrição do Serviço.....	10
3.2 Condições para Prestação dos Serviços .....	10
3.3 Forma de Atendimento .....	10
3.4 Composição do Serviço.....	11
<b>4 PRODUTOS E SERVIÇOS COMPLEMENTARES .....</b>	<b>12</b>
4.1 Envio de Mensagem SMS.....	12
4.2 Informações Estratégicas (BI) .....	12
<b>5 SUPORTE TÉCNICO E ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO .....</b>	<b>14</b>
5.1 Tipo de Suporte Técnico .....	14
5.2 Acordo de Nível de Serviço.....	14
<b>6 TERMO DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE.....</b>	<b>16</b>

Product Number:	1.2.AD.03	Versão: 1.0
Tipo do serviço:	SOFTWARE COMO SERVIÇO (SaaS)	
Nome do Produto:	Processo Seletivo Simplificado	

## 1 APRESENTAÇÃO DO PRODUTO

A **CELEPAR** oferece várias soluções em Sistemas de Informação dedicadas aos serviços públicos, provendo serviços por meio de recursos humanos qualificados, processos estabelecidos e estrutura tecnológica compatível com a criticidade das atividades desenvolvidas. Dentre as soluções voltadas para ao segmento **ADMINISTRATIVO**, a **CELEPAR** desenvolveu e mantém o produto **Processo Seletivo Simplificado**. Essa solução é oferecida na modalidade de **Software como Serviço (SaaS)** tendo como finalidade assegurar a adequada implantação e operação do produto.

### 1.1 Características do Produto

O **Processo Seletivo Simplificado** automatiza processos seletivos simplificados, objetivando o cadastro, inscrição, classificação, convocação, acompanhamento das contratações, em ambiente WEB (Navegador/Browser).

O sistema disponibilizado possibilita a realização de cadastro pelo próprio cidadão, permitir a escolha das contratações previstas e acompanhamento do processo pelos gestores através da geração de relatórios.

O **Processo Seletivo Simplificado** é um sistema web que permite propor e acompanhar contratações simplificadas, conforme legislação vigente. Entre suas funcionalidades, encontra-se:

- Funcionar em ambiente exclusivamente WEB;
- Permitir cadastro individual pelo próprio cidadão;
- Permitir a administração de vínculo à Secretaria/Órgão pelo administrador, de contas previamente cadastradas pela **CELEPAR**;
- Acompanhamento do processo pelos gestores através da geração de relatórios;

### 1.1.1 Regulamentação Aplicada ao Produto

O produto **Processo Seletivo Simplificado** é uma solução de software administrada pela CELEPAR e que também necessita atender a um conjunto de normas e legislações relacionadas a contratação por tempo determinado, que ocorre na forma de contrato de regime especial, para atender à necessidade temporária de excepcional interesse público nos órgãos da administração direta e autárquica do Poder Executivo.

- Lei nº 8.745, de 9 de dezembro de 1993 que dispõe sobre a contratação por tempo determinado para atender a necessidade temporária de excepcional interesse público;
- Lei complementar nº 108/05 que dispõe sobre a contratação de pessoal por tempo determinado, para atender a necessidade temporária de excepcional interesse público, nos órgãos da Administração Direta e Autárquica do Poder Executivo, conforme especifica;
- Lei complementar nº 121/07 dá nova redação aos dispositivos que especifica, da Lei Complementar n.º 108/2005, conforme especifica;
- Decreto nº 4.512/09 que dispõe sobre a contratação de pessoal sob regime especial CRES, pelos órgãos da administração direta e pelas autarquias do Poder Executivo Estadual;
- Decreto nº 8.727, de 28 de abril de 2016 que traz definições acerca do direito ao uso do nome social aos cidadãos;
- Resolução nº 083, de 20 de abril de 2022, da Procuradoria-Geral do Estado do Paraná, que emitiu minuta padronizada a ser utilizada nos Processos Seletivos Simplificados quanto ao uso do nome social;

Os recrutamentos por meio de **Processo Seletivo Simplificado** são feitos de acordo com as normas estabelecidas por editais, publicados no site da secretaria correspondente.

### 1.1.2 Benefícios do Produto

O produto **Processo Seletivo Simplificado** oferece um conjunto de benefícios aos usuários a fim de promover a eficiência dos serviços e processos que executam um processo de seleção simplificado e dentre os principais podemos destacar:

- Autonomia ao cliente na divulgação de suas informações, garantindo performance e facilidade na manutenção;
- O sistema é composto por uma área restrita que permite autonomia e flexibilidade ao cliente na gestão do processo de seleção simplificado (cadastros, inscrições, recursos, classificação e convocação);
- Também apresenta uma área pública onde é possível apresentar as informações do órgão bem como os respectivos editais disponibilizados bem como cadastros e inscrições dos candidatos;

- Permite ao candidato efetuar seu cadastro, sua inscrição, acompanhar seu histórico, emitir comprovante de inscrição para eventual uso em convocações;
- Administração do Governo Digital através de mecanismo para cadastro dos serviços prestados pelo cliente aos cidadãos no Catálogo de Serviços do Governo Digital;
- Formação de uma Carta de Serviços pelo cliente, que será apresentada no Portal do Governo Digital do Estado do Paraná, no portal do cliente, em outros portais de Órgãos Estaduais e no Portal de Serviços do Governo Federal;
- Garantia de integridade e confidencialidade em conformidade com a LGPD;
- Garantia operacional do Data Center da CELEPAR com certificação Tier III;
- Facilidade em manter contrato contínuo de prestação de serviços do produto para instituições públicas.

## 1.2 Módulos do Produto

O produto **Processo Seletivo Simplificado** é composto pelos seguintes módulos funcionais:

- **Secretaria:** Cadastro de informações sobre a secretaria que disponibilizará contratações via **Processo Seletivo Simplificado**, fornecendo seu nome, sigla, endereço e podendo vincular um logo. Após o seu cadastro ao realizar uma pesquisa, será disponibilizado a possibilidade de vincular usuários (devem estar previamente cadastrados no sistema Sentinela) que poderão administrar também as informações sobre a secretaria e os demais cadastros dos órgãos vinculados a secretaria para realização de **Processo Seletivo Simplificado**. Podendo ainda inativar/ativar a secretaria para utilização no sistema do **Processo Seletivo Simplificado**.
- **Órgão:** Cadastro dos órgãos vinculados a uma secretaria previamente cadastrada fornecendo seu nome, sigla, endereço, podendo vincular um logo e um e-mail o qual será utilizado para receber as solicitações dos candidatos, como de solicitação de ajuste de dados pessoais e de informações enviadas pelo Fale Conosco disponível no módulo de inscrição do candidato. Após o seu cadastro ao realizar uma pesquisa, será disponibilizado a possibilidade de vincular usuários (devem estar previamente cadastrados no sistema Sentinela) que poderão administrar também as informações sobre o órgão para realização do **Processo Seletivo Simplificado**. Podendo ainda inativar/ativar o cadastro do órgão para utilização no sistema. Os demais cadastros para realização do **Processo Seletivo Simplificado** estarão vinculados a um órgão.
- **Cargos:** Cadastro dos cargos que serão ofertados para seleção por meio de **Processo Seletivo Simplificado**, informando sua descrição.
- **Edital:** Cadastro do edital que será ofertado, contendo informações de sua descrição, parâmetros a serem utilizados para as inscrições (datas de início e fim de validade de tempo de serviço, de vigência do edital e de período de inscrições, este contendo também a hora inicial e final e idade para inscrição), convocações (Porcentagem para Convocação,

e Realizará avaliação de títulos) e para exportação ao TCE (Seleção, Número Edital, Ano Edital e Código TCE).

Vinculando os cargos que estão disponíveis no edital.

- **Etapas:** Cadastro das etapas que o edital terá, a qual será vinculada as funções e a grade de informações para inscrição e classificação dos candidatos (escolaridade, aperfeiçoamento profissional, tempo de serviço).
- **Funções:** Cadastro de funções que serão ofertadas, informando sua descrição e a qual cargo está vinculada.
- **Vincular funções as etapas:** Efetua o vínculo das funções as etapas do edital, e a cada função vinculada será solicitado os tipos de candidato que poderão se inscrever a função, por sexo (masculino, feminino ou ambos) como PNE, como afrodescendente e ampla concorrência.
- **Regiões:** Efetua o cadastro das regiões que serão ofertadas, informando sua descrição e podendo vincular a uma outra região (região pai), exemplo cadastrar uma região como Litoral e outras como Guaratuba e Matinhos e estas tendo como região pai Litoral.
- **Local da Função:** Vincular as funções as regiões onde serão ofertadas, onde também serão informados os códigos do TCE para exportações.
- **Grade:** Efetua o cadastro da parametrização da grade vinculado a uma etapa do **Processo Seletivo Simplificado** de informações para inscrição e classificação dos candidatos (escolaridade, aperfeiçoamento profissional, tempo de serviço e outros itens para classificação). Nela serão informados os itens de cada grade, vinculações com a grade pai, fator, unidade (horas, quantidade e tempo), pontuação máxima, se é obrigatório ou de múltipla escolha.
- **Parametrização do Edital:** Efetua o cadastro de informações referentes ao **Processo Seletivo Simplificado**, Cronograma, Editais, Resultado da Classificação, Guia de Inscrição e Classificação Edital, com a possibilidade de adicionar arquivos aos mesmos. Estas informações serão apresentadas na tela de informações/inscrições do **Processo Seletivo Simplificado**.
- **Candidato:** Efetuar consulta e ajustes em informações sobre os candidatos.
- **Classificação:** Geração da classificação dos candidatos em Ampla concorrência, de PNE e Afrodescendentes, no caso destes terem sido ofertados a função/região.
- **Convocação:** Geração de convocação dos candidatos, que conforme a parâmetro de edital será efetuado das seguintes formas:

1) Se informado que há vagas para PNE e afrodescendentes e que será por percentual de vagas, será solicitado o número de candidatos a serem convocados e conforme o percentual cadastrado aos candidatos para as vagas de PNE e afrodescendentes serão convocados no percentual informado e os demais serão de ampla concorrência.

2) Caso não se vincule o percentual mas tenha vagas vinculadas a PNE e Afrodescendentes, no momento da convocação será apresentada a quantidade de

candidatos de ampla concorrência, PNE e afrodescendentes ficando livre a quantidade de cada um a serem convocados.

Podendo ainda ser efetuado uma convocação direta para apresentação de títulos e contratação ou em duas etapas, esta parametrizando no edital que terá uma previa apresentação dos títulos será feita a convocação para prova de títulos e posteriormente utilizando a funcionalidade de Acompanhamento e indicando os candidatos que contemplaram a primeira convocação com Aguardando convocação, poderá efetuar convocações para contratação com base nestes candidatos. Sendo possível após a convocação tornar o candidato desconvocado, voltando a ser apenas como classificado.

- **Diretor:** Inclusão de dados sobre o diretor do órgão que sairá na emissão dos contratos, com a inclusão de imagem da assinatura do mesmo.
- **Parametrização e Emissão de Contrato:** Inclusão de modelos de contrato que serão vinculados as funções/regiões para emissão de contratos, onde será necessário incluir um modelo em formato PDF apenas com cabeçalho e rodapé, adicionando um título, um texto inicial, texto das cláusulas e uma cidade para sair no local de contrato, podendo ser adicionado informações de duas testemunhas.

No texto inicial e de cláusulas pode ainda ser incluídas informações (tags). A seguir para que ao gerar o contrato elas sejam substituídas pelos valores correspondentes:

@nome\_contratado, @rg\_contratado, @estado\_rg\_contratado, @cpf\_contratado,  
@rua\_contratado, @numero\_contratado, @bairro\_contratado, @cidade\_contratado,  
@estado\_contratado, @funcao, @diretor\_nome, @diretor\_cargo, @diretor\_cpf,  
@diretor\_rg.

Na grid de consulta dos modelos cadastrados há o item Vincular onde ao informar um Edital apresenta as funções e regiões existentes onde poderá selecionar quais utilizarão o modelo selecionado.

Sendo a emissão dos contratos efetuados na funcionalidade de Acompanhamento.

- **Acompanhamento:** Atualização das situações dos candidatos com informações pertinentes a cada situação de forma individual. Há a possibilidade de edição em massa de acompanhamentos ,onde se pode informar uma situação e um motivo a um conjunto de candidatos.

Esta mesma funcionalidade é utilizada para a emissão dos contratos com a escolha de um dos modelos disponíveis para a função/região e de quais candidatos serão gerados, a geração é em formato PDF.

Também disponível para exportação de informações sobre os acompanhamentos com a seleção de diversos campos para exportação, conforme filtros aplicados a pesquisa.

- **Geração de arquivos para o Tribunal de Contas do Estado:** Para geração de cinco modelos solicitados conforme manual do TCE, Inscritos e Aprovados sendo gerados por um edital selecionado e Nomeados, Prorrogados e Substituídos sendo por um edital selecionado e informando um intervalo de datas.

## 2 QUADRO RESUMO DA FORMA DE CONTRATAÇÃO

O produto **Processo Seletivo Simplificado** é disponibilizado através de licença de uso e volumes dos serviços contratados pelo cliente, visando manter a operação dos serviços com qualidade, eficiência e previsibilidade. Os volumes dos serviços são planejados em conjunto com o cliente e devem respeitar as quantidades mínimas e máximas de cada serviço contratado pelo **CLIENTE**.

Cada serviço oferecido pelo produto possui uma unidade de medida de consumo para contabilizar o faturamento ao cliente. Na tabela a seguir são definidas as unidades de medidas de cada serviço a serem aplicadas na contabilização do faturamento da solução.

Serviço do Produto	Item de Serviço	Unidade Medida	Forma Faturamento	Suporte	Nível Serviço	Part Number
PLANO DE CONSUMO DO PRODUTO	Serviço de Disponibilização, Treinamento e Operação , Suporte e Sustentação do Sistema – até 12.000 inscrições/ano	Milheiro	Por consumo mensal	Tipo Suporte A	ANS 02	1.2.AD.03.001.A.01

Tabela 1: Tabela de Serviços do Produto

- Os serviços de disponibilização do sistema e 01 (um) treinamento no início do contrato estão inclusos nos valores acima.
- A utilização do sistema esta dimensionada a 12.000 inscrições por ano.

### 3 PLANO DE CONSUMO DO PRODUTO

Part Number	1.2.AD.03.001.A.02	Suporte Tipo A	ANS Nível 01
Nome do Serviço:	PLANO DE CONSUMO DO PRODUTO		

#### 3.1 Descrição do Serviço

O Plano de Consumo do Produto estabelece faixas de consumos dos recursos ofertados para operação do produto pelo **CLIENTE** na modalidade de Software como Serviço (SaaS) hospedado no ambiente da **CELEPAR**. O ambiente é estruturado e mantido dentro do conceito denominado na área da Tecnologia da Informação e Comunicação como Data Center (Centro de Dados), concentrando recursos computacionais de alta tecnologia e alta performance. Essa concentração facilita a instalação, o monitoramento contínuo, a integração de dados e o compartilhamento de recursos, otimizando os investimentos e os resultados obtidos para atender os clientes.

A **CELEPAR** mantém o ambiente central de processamento voltado para as necessidades dos sistemas de informações de caráter corporativo, de alta complexidade, que geram grandes volumes de acessos a dados ou que demandam disponibilidade diferenciada, conforme o plano de consumo do produto contratado. O plano de consumo do produto contrato pelo **CLIENTE** define a capacidade de recursos alocados no Data Center da **CELEPAR** para atender a necessidade do cliente, considerando ainda o tipo de suporte e acordo de nível de serviços vinculados.

#### 3.2 Condições para Prestação dos Serviços

O serviço de operação do produto está vinculado exclusivamente à utilização de sistemas de informação em ambiente operacional gerido pela **CELEPAR**, a partir da sua implantação. As atividades previstas visam manter as condições projetadas de operação do produto, seja pelo trabalho de apoio aos usuários em eventuais ocorrências quanto à utilização do sistema, manutenções corretivas e preventivas e interações entre as áreas técnicas da empresa ou de fornecedores, quando da ocorrência ou prevenção de incidentes.

#### 3.3 Forma de Atendimento

A partir da contratação do serviço, a **CELEPAR** passará a disponibilizar o produto para uso pelo **CLIENTE**, suportando os serviços do produto de forma contínua conforme o plano de consumo do produto contratado pelo cliente. As opções de plano de consumo do produto que poderão ser contratadas são classificadas na tabela abaixo e devem ser planejadas considerando as quantidades mínimas e máximas de cada serviço contratado pelo **CLIENTE**.

**FICHA COMERCIAL DO PRODUTO**  
**Processo Seletivo Simplificado**

Serviço do Produto	Part Number	Descrição
<b>PLANO DE CONSUMO DO PRODUTO</b>	1.2.AD.03.001.A.02 Serviço de Disponibilização, Treinamento e Operação , Suporte e Sustentação do Sistema Processos Seletivo Simplificado.	Serviço de Disponibilização, Treinamento e Operação , Suporte e Sustentação do Sistema Processos Seletivo Simplificado para a quantidade de até 12 (doze) mil inscrições realizadas no sistema pelo período de 01 (um) ano.

*Tabela 2: Plano de Consumo do Produto*

### 3.4 Composição do Serviço

O Data Center da **CELEPAR** é composto por unidades de processamento (Servidores, CPUs, Blades, Computadores), unidades de armazenamento (Servidores de Banco de Dados, Storages, Soluções de Backup), unidades de conexão (Equipamentos de Rede, Ligação com a Internet, Switches de Comunicação) e unidades de software (Banco de Dados, Softwares necessários para o funcionamento das aplicações e Sistemas Operacionais), que se interligam entre si e disponibilizam conexões e sessões de trabalho para todos os usuários dos sistemas mantidos no ambiente. Além dos itens tecnológicos (software, hardware e, infraestrutura), existem equipes técnicas da **CELEPAR** que suportam todos os elementos necessários para o correto funcionamento da operação do produto no Data Center, que possui as seguintes características:

- Ambiente monitorado por Software e por operadores na Sala de Controle durante 24 horas por dia e 7 dias por semana, com climatização adequada e com energia estabilizada;
- Ambiente com sistema de proteção contra a falta de energia, por meio de utilização de No-break e Grupo Motor Gerador, visando reduzir falhas de fornecimento de eletricidade por parte da concessionária de energia e proteger os equipamentos instalados das oscilações elétricas;
- Monitoramento de climatização do ambiente do Data Center por meio de alarme sonoro acionado em casos de frio, calor ou umidades excessivas, visando manutenção da temperatura adequada ao funcionamento dos equipamentos e à maximização de sua vida útil;
- Monitoramento do ambiente do Data Center por circuito interno de TV;
- Proteção por meio de sistema de alarme antifumaça, detecção e combate a incêndio nos ambientes do Data Center;
- Utilização de barreiras de proteção físicas, contendo portas de segurança codificadas, para permitir acesso em ambientes críticos apenas aos técnicos autorizados;
- Utilização de barreiras de proteção lógicas (conhecidas como Firewall) para dificultar acessos indevidos;
- Conexão do sistema à rede corporativa do Governo e ou à Internet (dependendo da plataforma tecnológica adotada);
- Atuação de equipe de segurança cibernética especializada no rastreamento de ataques e vandalismos contra os sistemas hospedados na **CELEPAR** e à Rede Corporativa do Estado, incluindo suporte para implementar melhorias e reduzir brechas de segurança e

serviços de recuperação de sistemas danificados por ataques, vandalismos e outras ações mal-intencionadas provocadas pelos chamados Crackers, buscando restaurar os sistemas à configuração e conteúdo anteriores aos ataques;

- Ligação dedicada à Internet, interligada a, no mínimo duas empresas distintas fornecedoras de serviços de telecomunicações;
- Política de monitoramento constante do tráfego de Internet;
- Serviço de Backup que compreende a configuração, programação e monitoramento da execução periódica do backup de dados em servidores hospedados fisicamente nas instalações do Data Center da **CELEPAR**, definidos pelo **CLIENTE**;
- Ambiente computacional composto por recursos de hardware e software instalados no Data Center da **CELEPAR**, com dedicação parcial ou integral, onde estão: Servidores de Banco de Dados, Servidores de aplicação, Servidores de rede, Servidores de Web Services;
- Outros servidores cuja necessidade e peculiaridade sejam necessárias para atender as necessidades dos sistemas e aplicações que fazem parte do produto;

## 4 PRODUTOS E SERVIÇOS COMPLEMENTARES

O produto **Processo Seletivo Simplificado** possui extensões que facilitam a gestão operacional do serviço do cliente. Estes serviços complementares podem se integrar ao produto **Processo Seletivo Simplificado** e sua utilização é facultativa. Quando optado por algum serviço complementar para o **CLIENTE** o serviço deverá estar especificado entre os serviços contratados.

### 4.1 Envio de Mensagem SMS

O serviço de Envio de Mensagens SMS possibilita o envio de informações relevantes para os usuários dos sistemas utilizando a tecnologia **SMS** – *Short Message Service*, sigla utilizada para designar as mensagens de texto trocadas entre aparelhos celulares (smartphones) com objetivo de facilitar e agilizar a comunicação entre as pessoas. A comunicação via SMS é padronizada sendo independente da operadora de telefonia celular e da localização do usuário, atingindo com isso uma grande popularidade. A **CELEPAR** disponibiliza um serviço de envio de SMS utilizando uma plataforma de Web Service, que é própria para integração com os produtos da **CELEPAR**.

O Serviço de Envio de Mensagens acoplado ao produto **Processo Seletivo Simplificado** possibilita envio manual de mensagens definidas pelo gestor, bem como o envio automático de mensagens padronizadas relacionadas a operações do sistema, se houverem sido habilitadas previamente.

### 4.2 Informações Estratégicas (BI)

Este serviço proporciona a análise de dados e a apresentação de dashboards, utilizando-se de ferramentas e técnicas de **BI** – Business Intelligence. Envolve a análise dos sistemas

transacionais para construção de indicadores, a análise de consistências dos dados nos sistemas para auditoria e o cruzamento de dados de diversas fontes, provendo informações de forma unificada para a análise e tomada de decisão.

Este serviço garante ao usuário visões das informações consolidadas por diferentes perspectivas:

- Integração de dados;
- Visualização gráfica da informação;
- Auditoria de Informações;
- Análise crítica da informação;
- Exportação dos dados em tabelas.

A apresentação das informações compiladas na ferramenta da BI limita-se aos dados que podem ser extraídos do produto **Processo Seletivo Simplificado** dentro do escopo de uso da solução pelo **CLIENTE**.

## 5 SUPORTE TÉCNICO E ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO

O uso do produto **Processo Seletivo Simplificado** está condicionado aos termos e definições para o suporte técnico e para o acordo de nível de serviço.

### 5.1 Tipo de Suporte Técnico

O suporte técnico que compreende cada um dos serviços ofertados pelo produto será prestado conforme demanda do **CLIENTE** e poderá ser contratado com base nas opções dos seguintes tipos de suportes:

Tipo de Suporte Técnico	Descrição do Tipo de Suporte Técnico	Serviços do Produto Contemplados
Suporte <b>Tipo A</b>	Suporte Tipo A é o suporte padrão do produto, compreende o atendimento à incidentes e requisições padronizados para o serviço.	<b>PLANO DE CONSUMO DO PRODUTO</b> 1.2.AD.03.001.A.01 – Serviço de Disponibilização, Treinamento e Operação, Suporte e Sustentação do Sistema Processos Seletivo Simplificado

**Tabela 3: Tabela de Suporte Técnico do Produto**

Os tipos de suporte técnicos caracterizados acima para cada serviço do produto são executados mediante registro de incidentes ou requisições pelo **ADMINISTRADOR LOCAL DO PRODUTO** no **CLIENTE**. Em caso de atividades de suporte não classificadas nos suportes técnicos previstos para o produto, poderão ser solicitadas como **Consultoria Especializada** quando contratadas horas de Consultoria Especializada no produto.

A atuação da **CELEPAR** no suporte técnico aos serviços, obedecerá aos requisitos e serão prestados pelos canais de atendimento conforme definições apresentadas no seguinte documento:

- Documento: **CELEPAR – Suporte Técnico – Tipo A**

### 5.2 Acordo de Nível de Serviço

O Acordo de Nível de Serviço (ANS) estabelece a disponibilidade do serviço, tempo de resposta e tempo de solução para tratamento de incidentes e requisições, bem como o horário de atendimento na prestação dos serviços.

Tipo de ANS	Descrição do Tipo de ANS	Serviços do Produto Contemplados
<b>Nível 01</b>	Acordo de nível de serviço padronizado para o serviço, com atendimento em <b>horário integral</b> .	<b>PLANO DE CONSUMO DO PRODUTO</b> 1.2.AD.03.001.A.01 – Serviço de Disponibilização, Treinamento e Operação, Suporte e Sustentação do Sistema Processos Seletivo Simplificado

**Tabela 4: Tabela de Acordo de Nível de Serviço**

**FICHA COMERCIAL DO PRODUTO**  
**Processo Seletivo Simplificado**

A atuação da **CELEPAR** na operação e disponibilidade dos serviços, bem como no tratamento de incidentes e requisições, registrados pelo **CLIENTE**, obedecerá níveis de serviços de acordo com o impacto decorrente da severidade dos incidentes e conforme definições apresentadas no seguinte documento:

- Documento: **CELEPAR – Acordo de Nível de Serviço – ANS 01**

## 6 TERMO DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O uso deste produto está condicionado à aceitação dos termos e das políticas associadas, definidas nos seguintes documentos:

- **Termo de Uso** – informa as regras que o usuário está sujeito ao utilizar o serviço.  
Documento: **CELEPAR – Processo Seletivo Simplificado – Termo de Uso**
- **Política de Privacidade de Dados Pessoais** – origina-se da responsabilidade de que os agentes de tratamento de dados sejam transparentes com o titular de dados pessoais e informem como as atividades de tratamento de tais dados atendem ao princípio da transparência, disposto no Art. 6º da LGPD.

Documento: **CELEPAR – Processo Seletivo Simplificado – Política de Privacidade**

O usuário deverá ler tais termos e políticas, certificar-se de havê-los entendido, concordar com todas as condições estabelecidas no Termo de Uso e na Política de Privacidade, e se comprometer a cumpri-las. Ao utilizar o serviço, o usuário manifesta sua livre, expressa e inequívoca concordância com relação ao conteúdo do Termo de Uso e da Política de Privacidade e estará legalmente vinculado a todas as condições previstas.

Os documentos do Termo de Uso e da Política de Privacidade são disponibilizados no sítio do serviço. A **CELEPAR** se reserva o direito de modificar no sítio do serviço, a qualquer momento, as presentes normas, especialmente para adaptá-las às evoluções do produto **Processo Seletivo Simplificado**, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.

Qualquer alteração ou atualização do Termo de Uso e da Política de Privacidade passará a vigorar a partir da data de sua publicação no sítio do serviço e deverá ser integralmente observada pelos usuários do produto no **CLIENTE**.

No caso de necessidade de esclarecimentos e atendimento a solicitações dos titulares dos dados, o encarregado de proteção de dados da **CELEPAR** pode ser contatado por meio do link [www.celepar.pr.gov.br/dadospessoais](http://www.celepar.pr.gov.br/dadospessoais) ou email [dpo@celepar.pr.gov.br](mailto:dpo@celepar.pr.gov.br).