



# carta anual de compromisso com políticas públicas 2024

Documento aprovado na 381ª reunião do Conselho de Administração, em 13/12/2023



O Conselho de Administração da Companhia de Tecnologia da Informação e Comunicação do Paraná – Celepar, subscreve a presente carta, firmando os compromissos da companhia com políticas públicas para o exercício social de 2024.

Membros do Conselho de Administração, subscritores da Carta Anual:

João Elias de Oliveira  
Presidente

André Gustavo Souza Garbosa  
Conselheiro

Allan Marcelo de Campos Costa  
Conselheiro

Guaracy Andrade  
Conselheiro

Fabio Alexandre Pazzetto Arruda  
Conselheiro

Renato Celso Beraldo Junior  
Conselheiro

Rodrigo Marra do Amorim  
Conselheiro representante dos empregados

Celepar  
Companhia de Tecnologia da Informação e Comunicação do Paraná  
Rua Mateus Leme, 1561  
Bom Retiro – 80.520-174 – Curitiba-PR

[www.celepar.pr.gov.br](http://www.celepar.pr.gov.br)

## **INTERESSE PÚBLICO SUBJACENTE AO PROPÓSITO DA CELEPAR**

A Celepar foi criada pela Lei Estadual 4.945/1964 com a finalidade de “implantar um centro eletrônico e operar no ramo da prestação de serviços de processamento de dados”. Somos pioneiros entre as empresas de governo nessa área no país.

Com a evolução da tecnologia, sua inserção nos processos de operação e gestão do governo, com a evolução dos serviços públicos e com a oferta de serviços digitais, temos assumido nosso papel estratégico no suporte às políticas públicas.

Somos uma sociedade de economia mista, constituída como sociedade por ações de capital fechado, cujo acionista majoritário é o Estado do Paraná.

## **PROPÓSITO**

**Melhorar a vida do cidadão**

## **MISSÃO**

**Prover inovações e soluções tecnológicas para a sociedade**

## **VISÃO**

**Ampliar os negócios sendo a melhor provedora de soluções tecnológicas para o setor público**

## **VALORES**

**Pessoas são o nosso diferencial**

**Trabalho integrado**

**Busca contínua pela inovação**

**Compromisso com resultados**

**Ética e integridade**

## NOSSO PAPEL

Prestamos serviços de tecnologia da informação e comunicação (TIC) dando suporte à operação da grande maioria dos sistemas de informação da Administração Pública do Estado do Paraná.

Nesse contexto, a Celepar atua como viabilizadora em relação às políticas públicas, que são de responsabilidade direta do Estado, ofertando recursos de TIC como meios para modernização da gestão pública, voltada à melhoria contínua dos serviços que o governo presta aos cidadãos paranaenses.

Por isso, a companhia entende como seu papel a **implantação de infraestrutura de hardware e software – e a contratação de serviços e de treinamento correlatos – que possibilitem a criação e a evolução dos serviços digitais necessários ao governo do Estado e que ofereçam melhores serviços públicos aos cidadãos.**

Esta é uma das entregas previstas dentre as ações orçamentárias do programa PARANÁ MAIS INOVAÇÃO, que integra o eixo EFICIÊNCIA ADMINISTRATIVA, parte do projeto de lei<sup>1</sup> para o Plano Plurianual do Paraná (PPA) para o quadriênio 2024 a 2027.

## DIRECIONADORES ESTRATÉGICOS DA CELEPAR

Ciente de seu papel, a Celepar está atenta às mais recentes tendências em governo digital e adota como guias os seguintes direcionadores. Eles servem como orientação para a definição dos objetivos e das metas do planejamento estratégico da companhia.

### A) FOCO EM DADOS E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

Tem como foco uma grande tendência em governo digital que é colocar o cidadão como o centro de todas as atenções. Nesse sentido, a experiência do cidadão no uso dos serviços governamentais assume posição central nos processos de desenvolvimento das soluções que a Celepar precisa ofertar.

### B) CIBERSEGURANÇA ATIVA

Tem como foco uma grande tendência em governo digital que é o crescente desafio da resiliência cibernética, buscando continuamente garantir a capacidade de enfrentamento de cyber ataques, a proteção de dados e a manutenção da operação de produtos e serviços.

---

<sup>1</sup> Apresentado pelo Governado do Estado à Assembleia Legislativa do Paraná em 02/10/2023. Vide: <https://www.aen.pr.gov.br/Noticia/Governo-encaminha-Assembleia-Legislativa-o-Projeto-de-Lei-Orcamentaria-de-2024>, acesso em 06/10/2023.

### **C) PLATAFORMA UNIFICADA DE SERVIÇOS**

Tem como foco uma grande tendência em governo digital que trata da forma como os governos deverão servir à sociedade. Em todos os casos e na medida do possível, os serviços governamentais deverão estar disponíveis em plataformas informatizadas unificadas, operando 7 dias por semana, 24 horas por dia.

### **D) SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS EM CONSTANTE EVOLUÇÃO**

Tem como foco uma grande tendência em governo digital que trata da expectativa da sociedade acerca dos serviços ofertados pelos governos. Para atender a uma sociedade em plena mutação e em processo de transformação digital, os serviços governamentais deverão ser cada vez mais inteligentes e confiáveis.

### **E) ENTREGAS DE VALOR COM AGILIDADE E ESCALA**

Este direcionador tem origem na análise da situação atual da Celepar e deriva do entendimento coletivo sobre a necessidade de dotar a empresa de maior agilidade de operação, de um portfólio de produtos escaláveis e de capacidade de adição de proposta de valor aos seus produtos e serviços.

### **F) GESTÃO COM VISÃO SISTÊMICA**

Tem origem na análise da situação atual da Celepar e deriva do entendimento coletivo sobre a necessidade de resolver questões estruturantes em termos de integração e gestão de equipes e áreas. O foco desse direcionador é endereçar questões relativas a planejamento, processos, projetos, operação, pessoas, infraestrutura, entre outros.

### **G) TRANSFORMAÇÃO DIGITAL DOS PROCESSOS ADMINISTRATIVOS NOS SERVIÇOS PÚBLICOS**

Este direcionador tem como foco o processo da transformação digital a partir da simplificação dos processos administrativos visando diminuir custos e reduzir o tempo de entrega dos serviços públicos nos quais a Celepar é chamada a atuar, provendo os recursos de TIC.

## ORÇAMENTO ANUAL

Para mensurar os impactos financeiros derivados da sua atuação como viabilizadora de recursos de TIC como meios para modernização da gestão pública e para execução de políticas públicas pelo Estado, a Celepar adota como indicador o orçamento anual referente aos recursos empregados pela companhia para a implantação da infraestrutura de hardware e software voltada à criação e à evolução dos serviços digitais necessários ao governo do Estado.

Nesse sentido, os investimentos são estimados em **R\$ 99.514.410,15** ( noventa e nove milhões quinhentos e quatorze mil quatrocentos e dez reais e quinze centavos ) para 2024, correspondendo à cerca de **58,41%** do orçamento global da companhia para o período, excluídas as despesas com pessoal.



ePROTOCOLO

**Carta 418/2023.**

Documento: **Cartadecompromissos\_2024v4.pdf.**

Assinatura Qualificada realizada por: **Joao Elias de Oliveira** em 18/12/2023 10:58, **Guaracy Andrade** em 18/12/2023 11:01, **Rodrigo Marra do Amorim** em 18/12/2023 11:31, **Renato Celso Beraldo Junior** em 18/12/2023 19:35, **Fabio Alexandre Pazzetto Arruda** em 19/12/2023 09:53.

Assinatura Avançada realizada por: **Andre Gustavo Souza Garbosa (XXX.983.988-XX)** em 18/12/2023 18:51 Local: CELEP/CAD, **Allan Marcelo de Campos Costa (XXX.262.529-XX)** em 19/12/2023 09:41 Local: CELEP/CAD.

Inserido ao documento **713.943** por: **Cecilia Tereza Fernandes da Silva** em: 18/12/2023 10:53.



Documento assinado nos termos do Art. 38 do Decreto Estadual nº 7304/2021.

A autenticidade deste documento pode ser validada no endereço:

<https://www.eprotocolo.pr.gov.br/spiweb/validarDocumento> com o código:

**f2fd6580adb294a841f0bfe37943506c.**